RETOUREN - LABEL

ZU IHREM PAKET HINZUFÜGEN

IHR NAME
ODER IHR FIRMENSTEMPEL

Geben sie die Rechnungskopie ein.
Wenn es nicht möglich ist, füllen Sie die folgenden Auskünfte ein :

Ihre Kundennummer	Bestell-Nummer	Rechnungsdatum
N° :	N° :	.....

GRÜNDE DER RETOURE :

ARTIKELNUMMER	GRUND DER RETOURE
	☐ *Ich habe meine Meinung geändert* ☐ *Der Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen* ☐ *Das Produkt ist beschädigt oder funktioniert nicht, schreiben Sie hier den Defekt :* ....
	☐ *Ich habe meine Meinung geändert* ☐ *Der Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen* ☐ *Das Produkt ist beschädigt oder funktioniert nicht, schreiben Sie hier den Defekt :* ....
	☐ *Ich habe meine Meinung geändert* ☐ *Der Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen* ☐ *Das Produkt ist beschädigt oder funktioniert nicht, schreiben Sie hier den Defekt :* ....
	☐ *Ich habe meine Meinung geändert* ☐ *Der Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen* ☐ *Das Produkt ist beschädigt oder funktioniert nicht, schreiben Sie hier den Defekt :* ....
	☐ *Ich habe meine Meinung geändert* ☐ *Der Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen* ☐ *Das Produkt ist beschädigt oder funktioniert nicht, schreiben Sie hier den Defekt :* ....
	☐ *Ich habe meine Meinung geändert* ☐ *Der Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen* ☐ *Das Produkt ist beschädigt oder funktioniert nicht, schreiben Sie hier den Defekt :* ....

Senden sie uns Ihre Waren an folgende Adresse zurück :

FIRMA LAVAL
SERVICE APRÈS-VENTE (SAV)
ZONE ARTISANALE
37310 CHÉDIGNY
FRANCE

Kostenlose Hotline
00800 5282 5000
oder
02 47 91 12 34

Wichtig

Bevor der Sendung von Maschinen und Werkzeugen, entleeren Sie bitte sie von allen Flüssigkeiten und trennen Sie die Batterien ab (Wenn es ist möglich).

RESERVÉ À LA SOCIETE LAVAL

N° ..... Date de retour ..... Traité le .....

Montant H. T. ..... Montant T. T. C .....

HINWEIS AUF DIE AGB

> GARANTIE

Wenn einer unserer Artikel einen Herstellungsfehler aufweist oder Sie nicht vollkommen zufriedenstellt, können Sie uns diesen innerhalb einer Frist von 10 vollen Tagen mit der Kaufrechnung im Neuzustand in seiner Originalverpackung zurückschicken. Anderenfalls erfolgt keine Rücknahme. Nach dieser Frist werden die Produkte weder zurückgenommen noch umgetauscht.

> REPARATUR UND KUNDENDIENST

Wenn die von LAVAL verkauften Produkte nicht mehr in den Garantiezeitraum fallen, aber Fehler und Beschädigungen durch natürlichen Verschleiß, einen Unfall oder eine Einwirkung von außen aufweisen, können diese nach Vorlage eines Reparaturangebots und Genehmigung desselben durch den Kunde repariert werden.

Jedes Produkt, das vom Kunden eingeschickt wird, ist durch eine Rechnungskopie und unsere Artikelnummer nachzuweisen; ohne diese fallen Bearbeitungsgebühren in Höhe von ZEHN Euro zzgl. Steuern (10 € zzgl. Steuern) für jedes nicht identifizierte Produkt an. Sollte das Produkt nicht gefunden werden, wird es an den Kunden auf dessen Kosten zurückgeschickt.

> SCHMUCKREPARATUR

Schmuck in einem Wert von unter ZEHN Euro zzgl. Steuern (10 € zzgl. Steuern) wird von uns nicht repariert.

Für Schmuck in einem Wert von ZEHN Euro zzgl. Steuern (10 € zzgl. Steuern) und darüber beträgt die Reparaturpauschale FÜNF Euro zzgl. Steuern (5 € zzgl. Steuern) plus Reparaturkosten an sich und Versandkosten (s. Artikel 8).

Unser Reparaturservice gilt nur für Schmuck der LAVAL-Kollektionen. Der Versand hat mit der Kaufrechnung und der Produktreferenz innerhalb einer Frist von einem Jahr ab Rechnungsdatum zu erfolgen.